

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売する「さめてもおいしいコロッケ(牛肉)」の賞味期限2019年7月25日の一部において、行政による収去検査により大腸菌が検出されたことが判明致しました。

今回検出された大腸菌は、直ちに健康を害するものではなく、商品記載の調理方法に沿って調理されていれば、健康被害が起こる可能性はありませんが、お客様の安全に万全を期すため、下記の対象商品を自主回収させていただきます。

日ごろからご愛顧いただいているお客様に、多大なご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

この度の件を重く受け止め、今後は再発防止策を徹底し、より一層品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

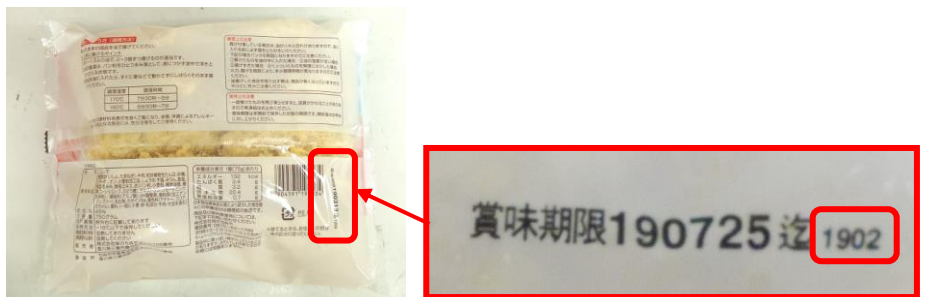
商品名：『味のちぬや さめてもおいしいコロッケ(牛肉) 75g×10個入り』(JAN:4904591193034)

対象ロット：「賞味期限190725」のうち、製造時刻が18時～19時59分のもの

(賞味期限後ろの数字表記が「1800」～「1959」のもので、下記画像をご参照下さい)



パッケージ表面



パッケージ裏面に賞味期限を記載 ※「1902」＝「製造時刻19時02分」

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お手数をおかけしますが、お名前、ご住所、電話番号を明記の上、下記送付先まで料金着払い、クール便にてお送りください。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

※ お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品回収およびクオカード送付の目的のみに使用いたします。

【商品送付先】

〒769-1505 香川県三豊市豊中町本山乙 708 番地 株式会社味のちぬや お客様相談センター

【お問い合わせ先】

電話番号： 0875-62-1788 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 (土日祝除く)

HP：<http://www.chinuya.com/>